ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΣΘΤΕ 218

ΔΙΔΑΣΚΟΥΣΑ ΣΠΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό – Απόφοιτοι
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	**ΣΘΤΕ 218: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΞΗΣ, ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ**

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	**ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**	**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ**
13 Διαλέξεις	4	6

ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ *γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων*	Γενικού υποβάθρου ανάπτυξης δεξιοτήτων

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι: **Α σε επίπεδο γνώσεων:** Ο/ η μελλοντικός εκπαιδευτικός (αλλά και όποις/α επαγγελματίας) να κατανοήσει το ρόλο του στη διαχείριση των διαπροσωπικών σχέσεων στο σχολικό (και άλλο) πλαίσιο με μαθητές/τριες, γονείς αλλά και συναδέλφους - να αντιληφθεί την έννοια επικοινωνία και τις διαστάσεις της - να κατανοήσει την αναγκαιότητα των δεξιοτήτων διαχείρισης καταστάσεων και - να ορίσει τρόπους/ τεχνικές προς αυτή την κατεύθυνση - να αντιληφθεί την ανάπτυξη των προσωπικών δεξιοτήτων καθόλη τη διάρκεια της επαγγελματικής δραστηριότητας του ατόμου

- να ορίσει και να κατηγοριοποιήσει τα χαρακτηριστικά που υποστηρίζουν την αποφασιστικότητα, τη λήψη αποφάσεων, την οργάνωση κι ιεράρχηση ιδεών, το μετασχηματισμό σκέψεων προς όφελος του εαυτού και των άλλων

- να ορίσει έννοιες όπως αυτοπεποίθηση κι αυτογνωσία, ψυχική ανθεκτικότητα

- να κατανοήσει την αξία των δεξιοτήτων διαχείρισης κρίσεων και συγκρούσεων σε προσωπικό κι επαγγελματικό πλαίσιο

- να αντιληφθεί όρους όπως το εργασιακό άγχος

- να αντιληφθεί την ωφελιμότητα της συμβουλευτικής

- να κατανοήσει βασικές θεωρίες συμβουλευτικής - **τεχνικές συστημικής και γνωστικής συμπεριφορικής συμβουλευτικής**

- να ορίσει και να ταξινομήσει τις βασικές αρχές που διέπουν τη συνεργασία των διαφορετικών ατόμων μεταξύ τους

- να κατανοήσει ατομικές διαφορές στην προσωπική κι επαγγελματική εξέλιξη

Β σε επίπεδο δεξιοτήτων: α) γνωστικές: παρατηρητικότητα, μνήμη, ταχύτητα επεξεργασίας πληροφορίας, **οργάνωση, επίλυση προβλήματος, δημιουργικότητα, κριτική σκέψη**

β) Κοινωνικές και συναισθηματικές: προσαρμοστικότητα, ενσυναισθηση, διαχείριση εαυτού, διαχείριση καταστάσεων/ συγκρούσεων, επίλυση προβληματικών καταστάσεων, αυτορρύθμιση αρνητικών συναισθημάτων, ηγετικές και άλλες δεξιότητες, ανάληψη ευθυνών και λήψη αποφάσεων κ.ο.κ.

γ) Επικοινωνιακές: λειτουργία πομπού και δέκτη, ενεργητική ακρόαση, σαφήνεια στην επικοινωνία, αντιστάθμιση διαλόγου αντί φιλονικίας κ..ο.κ.

δ) Συμπεριφορικές: δραστηριοποίηση στην ομάδα, ανάπτυξη συνεργασίας και επικοινωνίας με διαφορετικούς ανθρώπους

ε) Κινητικές : συμμετοχή σε βιωματικούς σχεδιασμούς και δραστηριότητες με αξιοποίηση τεχνών

Γ σε επίπεδο στάσεων: δημιουργία στάσεων κι αξιών για (λεκτική / μη λεκτική) επικοινωνία σε όλα τα επίπεδα με όλους τους διαφορετικούς τύπους ανθρώπων

- **διαφορά επικοινωνίας και διαλόγου με φιλονικία**
- υιοθέτηση θετικών στάσεων απέναντι στη διατήρηση ισορροπίας σε διαφορετικές στάσεις, οπτικές και αξίες
- υιοθέτηση θετικής στάσης απέναντι στη συμβουλευτική διαδικασία
- **υιοθέτηση θετικών στάσεων για την πρόληψη κι αντιμετώπιση φαινομένων όπως ο σχολικός εκφοβισμός, ο ρατσισμός κ.ο.κ.**
- **άρση στερεοτύπων για τις ατομικές διαφορές**
- άρση προκαταλήψεων για τη συνεργασία διαφορετικών ανθρώπων όπως εκπαιδευτικοί κι οικογένεια/ μαθητές/ πχ από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα κ.ο.κ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις* *Λήψη αποφάσεων* *Αυτόνομη εργασία* *Ομαδική εργασία* *Εργασία σε διεθνές περιβάλλον* *Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον* *Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*	*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων* *Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα* *Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον* *Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου* *Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής* *Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων,

Αυτόνομη κι ομαδική εργασία,

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών,

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυφωνία και στον πλουραλισμό

Σεβασμός

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. **ΕΝΟΤΗΤΕΣ (θεωρητικό υπόβαθρο κι εργαστηριακή υποστήριξη σε όλες τις περιπτώσεις)**

Α) Ορισμοί και κατηγοριοποιήσεις

Α1) θεωρητική υπο- ενότητα

Προσωπικές, διαπροσωπικές, **επικοινωνιακές, κοινωνικές, συναισθηματικές και άλλες δεξιότητες**

Συσχέτιση με την εξέλιξη του ατόμου στον περιβάλλον κι ο ρόλος των προσωπικών (εσωτερικών) κινήτρων

Ο ρόλος τους στην προσωπική ανάπτυξη και τις διαπροσωπικές σχέσεις

Δυσκολίες στην επικοινωνία (μορφές δυσκολιών)

Α2) εργαστηριακές υπο- ενότητες

Ι) Δραστηριότητες κατανόησης κι ανάπτυξης των παραπάνω και κυρίως: προσαρμοστικότητας, αυτοπεποίθησης κι αυτογνωσίας, ψυχικής ανθεκτικότητας, διαχείρισης εαυτού κ.ο.κ.

ΙΙ) Δραστηριότητες μετασχηματισμού ιδεών σχετικά με **την επικοινωνία, λειτουργία πομπού και δέκτη, ενεργητική ακρόαση, σαφήνεια στην επικοινωνία, αντιστάθμιση διαλόγου αντί φιλονικίας κ.**.ο.κ.

ΙΙΙ) Δραστηριότητες: διαχείριση καταστάσεων/ συγκρούσεων, επίλυση προβλημάτων και αναστοχαστική/ κριτική σκέψη

ΙV) Δραστηριότητες: διαχείριση συναισθημάτων, τροποποίηση αρνητικών συναισθημάτων σε θετικότερα (αξιοποίηση συμβουλευτικών τεχνικών), διαχείριση του εαυτού κ.ο.κ.

Β) Ο ρόλος των γνωστικών λειτουργιών στην ανάπτυξη των προαναφερόμενων ήπιων δεξιοτήτων

Β1) θεωρητική υπο- ενότητα

Γνωστικές δεξιότητες: κύριες (πρωτεύουσες) και δευτερεύουσες διαχωρισμός και διαβαθμίσεις, αίτια διαβαθμίσεων

Ο ρόλος των γνωστικών δεξιοτήτων στη ζωή / στην ποιότητα της ζωής και στη συνύπαρξη και συνεργασια

Β2) εργαστηριακές υπο- ενότητες

Ι) Δραστηριότητες ανάπτυξης **παρατηρητικότητας, προσοχής, μνήμης και ταχύτητας επεξεργασίας πληροφοριών**

ΙΙ) Αξιοποίηση εκφράσεων σημαντικών ερευνητών και ανάπτυξη κριτικής σκέψης (πχ «Τύχη είναι το ακονισμένο μυαλό» Μαρί Κιουρί

ΙΙΙ) Κατανόηση της αναγκαιότητας αναγνώρισης και διαχείρισης συναισθημάτων προκειμένου να προβεί κάθε άτομο στη διαχείριση καταστάσεων / συγκρούσεων/ κρίσεων στο χώρο του / γνωριμία με αντισταθμιστικές καταστάσεις

ΙV) Μελέτες περίπτωσης για τη συζήτηση κι εξάσκηση **γνωστικών δεξιοτήτων (οργανωτικότητας, ταχύτητα επεξεργασίας πληροφορίας, επίλυση προβλήματος, κ.ο.κ.)**

Γ) Ηγεσία και διαχείριση κρίσεων

Γ1) θεωρητικό

Ορισμοί και κατηγοριοποίηση χαρακτηριστικών που υποστηρίζουν την αποφασιστικότητα, τη λήψη αποφάσεων, την οργάνωση κι ιεράρχηση ιδεών, το μετασχηματισμό σκέψεων προς όφελος του εαυτού, διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων σε προσωπικό κι επαγγελματικό πλαίσιο

Ανάπτυξη όρων όπως το εργασιακό άγχος και η ωφελιμότητα της ψυχικής ανθεκτικότητας

Γ2) εργαστηριακό

Ι) Ανάπτυξη δεξιοτήτων ενεργητικής ακρόασης

ΙΙ) Αναγνώριση προ απαιτούμενων δεξιοτήτων προς την κατεύθυνση αύξησης ενσυναίσθησης

ΙΙΙ) Αναγνώριση κι ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας

ΙV) Αναγνώριση κι **ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας** (γραπτής και προφορικής)

V) Κατανόηση της δυναμικής των σχέσεων (σε διαφορετικά περιβάλλοντα) και διατήρηση της ισορροπίας – **τεχνικές συστημικής και ψυχοδυναμικής συμβουλευτικής**

VΙ) Ανάληψη ευθυνών κι επίλυση προβλημάτων

VΙΙ) Διαχείριση συναισθήματος μέσα από ομαδικές δράσεις αλλά και μελέτες περίπτωσης-

διαχείριση του εαυτού

VIII) Διαχείριση κρίσεων – τεχνικές πρόληψης κι αντιμετώπισης κρίσεων και συγκρούσεων (διεθνώς) και απαιτούμενα μέσα (πλήρης αναφορά σε τεχνικές πρόληψης δυσμενών καταστάσεων εντός σχολικού πλαισίου, κι διερευνητική προσέγγισή τους)

IX) Οργάνωση και διαχείριση χρόνου

Δ) Ο ρόλος της συμβουλευτικής

Δ1) θεωρητικό

Διάκριση συμβουλευτικής στην ανάπτυξη ψυχικής ανθεκτικότητας και δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων

Ο **ρόλος της συμβουλευτικής στην εξισορρόπηση των σχέσεων μέσα από τις κατάλληλες επικοινωνιακές δεξιότητες**

Ορισμός και κατανόηση των βασικών αρχών που διέπουν τη συνεργασία των διαφορετικών ατόμων μεταξύ τους

Άρση στερεοτύπων, δημιουργία στάσεων κι αξιών για επικοινωνία σε όλα τα επίπεδα με όλους τους διαφορετικούς τύπους ανθρώπων

Διαφορά επικοινωνίας και διαλόγου με φιλονικία

Διαμόρφωση επικοινωνιακού πλαισίου εντός του σχολικού περιβάλλοντος.

Δ2) εργαστηριακά

I) Δημιουργία κλίματος ασφάλειας κι εμπιστοσύνης

II) Μελέτες περίπτωσης αξιοποίησης προσωπικών βιωμάτων με θετικό και αρνητικό αντίκτυπο στην επίλυση καθημερινών προβλημάτων σε σχέση με τους τριγύρω μας

III) Αξιοποίηση τεχνών πχ κινηματογράφου / λογοτεχνίας/ ποίησης στην αναγνώριση χαρακτηριστικών 'ηρώων ' που διαδραμάτισαν σημαντικό ρόλο στην έκβαση αποτελεσμάτων (θετικές κι αρνητικές συμπεριφορές και συνέπειες)

IV) **CBT – Ο ρόλος της γνωστικής συμπεριφοριστικής συμβουλευτικής στην ανάπτυξη δεξιοτήτων για το μετασχηματισμό σκέψεων προς όφελος του εαυτού**

V) Σχεδιασμός (project) **επικοινωνιακών καταστάσεων με θετικές κι αρνητικές εκβάσεις** στην αλληλεπίδραση πομπού κι δέκτη και διερευνητικότητα (τι, γιατί, σε τι βαθμό… κ.ο.κ., μέσα από τη χρήση μοντέλων διαφοροποίησης πχ Frayer)

VI) **Πρόληψη κι αντιμετώπιση σχολικού εκφοβισμού, ανάπτυξη δεξιοτήτων παρατήρησης φαινομένων και πρόληψης καταστάσεων**

VII) Σχολική συμβουλευτική σε θέματα εντός/εκτός της τάξης

Ε) Ο ρόλος των συναισθημάτων και της συνείδησης (ηθικής)

Ε1) θεωρητικό

Κατηγοριοποιήσεις και αναγνώριση συναισθημάτων με θετικά και αρνητικά αποτελέσματα ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ

Ε2) εργαστηριακό I) Αξιοποίηση όλων των συναισθημάτων προς όφελος του εαυτού μέσα σε ένα σεβαστό κοινωνικό σύνολο II) Διαχείριση άγχους, πίεσης, φόβου, θυμού και αρνητικών άλλων συναισθημάτων III) Δημιουργία αυτοπεποίθησης μέσα από το συνδυασμό «αισιοδοξία και γνώσεις» IV) Δημιουργία ψυχικής ανθεκτικότητας μέσα από την αξιοποίηση όλων των συναισθημάτων V) Η δύναμη της οριοθέτησης VI) **Η δημιουργικότητα και τα συναισθήματα που προκαλεί – μέσο τροποποίησης συμπεριφοράς- μέσο τροποποίησης αρνητικών σε θετικότερα συναισθήματα**

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<table>
<tr><td>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</td><td>Πρόσωπο με πρόσωπο (αίθουσα διδασκαλίας)/ κάποιες ασύγχρονες δραστηριότητες εντός πλατφόρμας elearn

(υβριδική μορφή)</td></tr>
<tr><td>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</td><td>• Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
• Ιστοσελίδα τμήματος-Οδηγός σπουδών
• E learn, χρήση ΤΠΕ
Επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες</td></tr>
<tr><td>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.

Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</td><td>
<table>
<tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr>
<tr><td>4x13</td><td>8x13</td></tr>
<tr><td>Διαλέξεις Διαδραστική διδασκαλία, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</td><td></td></tr>
<tr><td>Τελικό Διαγώνισμα</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>6 ECTS</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</td><td>Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει από:
• 20% πρόοδος
• 20% συμμετοχή σε εργαστηριακές και βιωματικές</td></tr>
</table>

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες *Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.*	δραστηριότητες • 60% τελική γραπτή εξέταση • **20% συμμετοχή σε πρότζεκτ και παρουσίαση εργασίας συμπληρωματικά στον τελικό βαθμό** ✓ μία **πρόοδος** στην ύλη των 6 πρώτων διαλέξεων, που θα συνεισφέρει στο 20% του συνολικού βαθμού, ✓ **η ενεργητική συμμετοχή τ**ων φοιτητών/τριών σε δραστηριότητες στην πλατφόρμα του μαθήματος και στα εργαστηριακά μαθήματα θα λαμβάνει το 20% του συνολικού βαθμού ✓ **Τελική εξέταση** που θα συνεισφέρει στο 60% του συνολικού βαθμού •**Προαιρετική** συμμετοχή σε ομαδική **ΜΟΝΟ με παρουσίαση εντός αίθουσας (**μετά από συνεννόηση με τη διδάσκουσα), που θα συνεισφέρει στο 20% στην τελική εξέταση και μόνο (λειτουργεί αυξητικά μόνο στις τελικές εξετάσεις του Ιουνίου).

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΑΠΟΚΛΙΝΟΥΣΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΜΗΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΑΡ. ΔΙΑΚ. ΜΕ ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ. 647/02-10-2006 *Ερευνητικό Πρόγραμμα Ο.ΕΠ.ΕΚ: Αποκλίνουσες συμπεριφορές - διαχείριση κρίσεων στο σχολείο*

Αναστασιάδου, Α. (2016). Ανίχνευση των ενδοϋπηρεσιακών επιμορφωτικών αναγκών των εκπαιδευτικών Αγγλικής που διδάσκουν σε μαθητές/τριες της πρώιμης παιδικής ηλικίας. *Επιστημονικό Εκπαιδευτικό Περιοδικό «εκπ@ιδευτικός κύκλος»,* 4(1), 57-78.

Ασημάκη, Α., Μυλωνοπούλου, Ε., Δημήτρης Βεργίδης, Δ. (2016). Προβλήματα και επιμορφωτικές ανάγκες των νεοδιόριστων εκπαιδευτικών: μία ποιοτική μελέτη. Έρκυνα, *Επιθεώρηση Εκπαιδευτικών– Επιστημονικών Θεμάτων,* Τεύχος 11ο, 142-156.

Κούλης, Α. & Μπαγάκης, Γ. (2018). Επιμορφωτικές Ανάγκες των Εκπαιδευτικών στην Ελλάδα της οικονομικής και κοινωνικής κρίσης. 11ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΗΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ https://www.researchgate.net/profile/Athanasios-Koulis-2/publication/338014998_Epimorphotikes_Anankes_ton_Ekpaideutikon_sten_Ellada_tes_oikonomikes_kai_koinonikes_krises/links/5dfa3e6392851c83648577ec/Epimorphotikes-Anankes-ton-Ekpaideutikon-sten-Ellada-tes-oikonomikes-kai-koinonikes-krises.pdf

Σακούλης, Δ. & Βεργίδης, Δ. (2017). Επιμορφωτικές ανάγκες των εκπαιδευτικών ειδικότητας που εργάζονται σε

Δημοτικά σχολεία του νομού Αχαΐας. *Εκπαίδευση Ενηλίκων.*

Kaufman, D. & Moss, D. (2010) A NEW LOOK AT PRESERVICE TEACHERS' CONCEPTIONS OF CLASSROOM MANAGEMENT AND ORGANIZATION: UNCOVERING COMPLEXITY AND DISSONANCE, The Teacher Educator, 45:2, 118-136, DOI: 10.1080/08878731003623669

Koster, B., Brekelmans, M, Korthagen, F. Wubbels, T. (2005). Quality requirements for teacher educators. *Teaching and Teacher Education 21*, 157–176

Ngala, F. & Odebero, S. (2010). Teachers' Perceptions of Staff Development Programmes As It Relates to Teachers' Effectiveness: A Study of Rural Primary Schools' in Kenya. Educational Research & Review, 5 (1), 1-9

Oliver R, Wehby J, Daniel J. (2011) Teacher classroom management practices: Effects on disruptive or aggressive student behavior. Campbell Systematic Reviews DOI: 10.4073/csr.2011.4

Oliver, R. & Reschly, D. (2007) Effective classroom management: Teacher preparation and professional development, Issue paper on Improving student outcomes in general and special education https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED543769.pdf

Πιθανά προτεινόμενα συγγράμματα:

Briesch , A. & Hulas, D. Αποτελεσματική Διαχείριση της Συμπεριφοράς στη Σχολική Τάξη, Πεδίο **Κωδικός-ISBN: 9789606352**

Krogerus, M. & Tschappler, R. (2021) Το βιβλίο της επικοινωνίας Διοπτρα ISBN: ISBN: 9789606531378

Καρακασίδου, Ε. (2025). **Συμβουλευτικές παρεμβάσεις στην εκπαίδευση**. Πεδιο ISBN:978618249003

Stovali, J & Hull R. Η τέχνη της επικοινωνίας. Πεδίο. ISSN 9789606351136